

Lumipix — Privacyverklaring

Geldig vanaf: juli 2026

1. Wie zijn wij

Lumipix is een online platform waar gebruikers foto's en video's veilig kunnen opslaan, organiseren en delen. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen het platform en nemen privacy serieus. Vragen over privacy? Mail naar hello@lumipix.nl.

2. Welke gegevens verzamelen wij

- Naam, e-mailadres en contactgegevens
- Geüploade foto's en video's
- Gebruiksgegevens (login-activiteit, IP-adres, apparaatgegevens)
- Betalingsgegevens (verwerkt door een beveiligde externe betaaldienst; wij slaan zelf geen creditcard- of bankgegevens op)

3. Waarom en op welke grondslag verwerken wij gegevens (art. 6 AVG)

- Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b): aanbieden van galerij- en opslagfunctionaliteit, accountbeheer, facturatie
- Gerechtsvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f): beveiliging, misbruik- en fraudepreventie, technische ondersteuning
- Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c): fiscale bewaarplicht van facturatiegegevens
- Toestemming (art. 6 lid 1 sub a): uitsluitend waar van toepassing, bijvoorbeeld optionele communicatie waarvoor je apart toestemming geeft

4. Foto's en afgebeelde personen (waaronder minderjarigen)

Foto's en video's die je uploadt kunnen herkenbare personen bevatten, waaronder kinderen. Als gebruiker ben je zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van toestemming van afgebeelde personen of hun wettelijk vertegenwoordiger, conform art. 8 AVG bij minderjarigen onder de 16 jaar. Lumipix slaat deze bestanden versleuteld op en geeft ze nooit door aan derden, tenzij je zelf bewust kiest voor delen via de daarvoor bedoelde functionaliteit.

5. Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens zolang je een actief account hebt. Na opzegging van je abonnement gelden de volgende regels:

- Je foto's en bestanden: beschikbaar tot 30 dagen na opzegging, zodat je ze nog kunt downloaden
- Overige persoonsgegevens: verwijderd na 30 dagen, met uitzondering van gegevens die wij op grond van een wettelijke bewaarplicht (bijvoorbeeld fiscaal, 7 jaar) langer moeten bewaren

6. Delen met derden en doorgifte buiten de EU

Wij delen je persoonsgegevens niet met derden voor eigen commerciële doeleinden. Voor het functioneren van het platform maken wij gebruik van zorgvuldig geselecteerde derde partijen, onder meer voor hosting, opslag, back-ups, e-mailverkeer en betalingsverwerking. Met al deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten conform art. 28 AVG (zie ook artikel 10 hieronder).

Een deel van onze back-upinfrastructuur bevindt zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Deze doorgifte is afgedekt door EU-standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) en aanvullende technische maatregelen zoals versleuteling, zodat je gegevens hetzelfde beschermingsniveau houden als binnen de EER.

7. Je rechten (AVG)

Onder de AVG heb je het recht op:

- Inzage: je kunt vragen welke gegevens we van je hebben
- Correctie: je kunt foutieve gegevens laten verbeteren
- Verwijdering: je kunt vragen je gegevens te verwijderen (tenzij een wettelijke verplichting dit verhindert)
- Bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen
- Beperking: je kunt vragen je gegevens (tijdelijk) te bevroren
- Overdraagbaarheid: je kunt je gegevens in een gangbaar formaat opvragen

Stuur een verzoek naar: hello@lumipix.nl. Wij reageren binnen vier weken.

8. Beveiliging

We nemen technische en organisatorische maatregelen om je gegevens veilig te houden:

- Versleuteling van gevoelige data (zowel opgeslagen als tijdens verzending)
- Wachtwoord-hashing voor accounts
- Regelmatige veiligheidsupdates en patching
- Toegangscontroles en activiteitenloggen
- Regelmatige back-ups voor disaster recovery

9. Cookies en tracking

Lumipix gebruikt uitsluitend functionele, technisch noodzakelijke cookies:

- **Sessie- en authenticatiecookie** — houdt je ingelogd tijdens je bezoek en vervalst bij uitloggen of na afloop van je sessie. Grondslag: noodzakelijk voor het leveren van de dienst (art. 6 lid 1 sub b AVG); hiervoor is geen aparte toestemming vereist.

Wij gebruiken geen tracking-, advertentie- of analytics-cookies van derden (zoals Google Analytics of vergelijkbare diensten) en volgen je gedrag niet voor marketingdoeleinden. Je kunt cookies via je browserinstellingen beheren of verwijderen; houd er rekening mee dat het functionele cookie noodzakelijk is om te kunnen inloggen op het platform.

10. Verwerkersovereenkomsten

Voor elke derde partij die namens ons persoonsgegevens verwerkt — zoals hosting, opslag, back-up, e-mailverkeer en betalingsverwerking — hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten conform art. 28 AVG. Hierin is onder meer vastgelegd dat gegevens uitsluitend in opdracht van Lumipix worden verwerkt, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden genomen, geheimhouding geldt, en gegevens niet voor eigen doeleinden van de verwerker worden gebruikt. Een actueel overzicht van deze overeenkomsten wordt intern bijgehouden en is desgevraagd beschikbaar voor toezichthouders.

11. Contact en klachten

Voor privacyvragen of verzoeken: hello@lumipix.nl.

Ben je van mening dat je privacy is geschonden? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in Nederland: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl